

Onde sua TI está vazando DINHEIRO?



Onde sua TI está vazando DINHEIRO?

SUMÁRIO

1. Introdução
2. Os principais vazamentos de dinheiro na TI moderna
3. Como identificar desperdícios com ajuda da Inteligência Artificial
4. 5 áreas críticas onde a IA gera economia real
5. Ferramentas acessíveis para começar agora
6. Estudo de caso: antes e depois da IA em ação
7. Conclusão e próximos passos
8. Checklist: sua TI está vazando aqui?

1. INTRODUÇÃO

A TI é uma das áreas mais estratégicas de qualquer organização — mas também uma das que mais **esconde desperdícios silenciosos**. Com a pressão por fazer mais com menos, a **Inteligência Artificial** se torna uma aliada essencial para identificar ineficiências, automatizar processos e reduzir custos sem comprometer a operação.

Este eBook foi criado para você, gestor ou profissional de TI, que quer **sair da reatividade e assumir o controle financeiro da tecnologia**, sem perder eficiência ou qualidade.

2. OS PRINCIPAIS VAZAMENTOS DE DINHEIRO NA TI MODERNA

Você sabia que muitas empresas **desperdiçam até 30% de seu orçamento de TI** com:

- Processos manuais repetitivos
- Recursos contratados e subutilizados (servidores, licenças, armazenamento)
- Suporte técnico sobrecarregado com tarefas básicas
- Falta de dados em tempo real para tomar decisões
- Sistemas lentos que causam retrabalho e atrasos

O problema não está na tecnologia — está na forma como ela é gerenciada.

3. COMO IDENTIFICAR DESPERDÍCIOS COM A AJUDA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A IA atua como um **radar inteligente**: ela observa padrões, detecta anomalias, aprende com o uso e **propõe ajustes automáticos**.

👉 Exemplos de diagnósticos gerados por IA:

- “VM com 80% de tempo ocioso — pode ser desativada.”
- “Ticket recorrente de reset de senha — sugerir automação.”
- “Serviço em nuvem com escala manual — ativar escala automática.”

Ferramentas como **Azure Advisor, AWS Compute Optimizer, Power BI com Copilot, Freshdesk com IA e bots personalizados com ChatGPT** já permitem isso.

4. 5 ÁREAS CRÍTICAS ONDE A IA GERA ECONOMIA REAL

Suporte Técnico ✅

Problema: 70% dos chamados são repetitivos (reset de senha, VPN, configuração de e-mail).

Com IA: chatbots resolvem dúvidas simples, abrem tickets e executam rotinas básicas automaticamente.

Exemplo real – IBM:

Reduciu em 40% os chamados internos com um assistente de IA treinado em linguagem natural.

Infraestrutura em Nuvem ✓

Problema: empresas contratam servidores e licenças “sob medida” para picos, mas 90% do tempo estão ociosos.

Com IA: plataformas monitoram consumo real e recomendam redimensionamento automático.

Exemplo real – Lyft:

Economia de mais de 2 milhões de dólares por ano com uso de IA para redimensionar instâncias na AWS.

Análise de Dados e Relatórios ✓

Problema: tempo e recursos gastos para consolidar informações de várias fontes.

Com IA: relatórios são gerados automaticamente, com análises preditivas e insights em tempo real.

Exemplo prático – Pequena empresa de logística (BR):

Usando Power BI com IA integrada, reduziu em 85% o tempo gasto com relatórios operacionais semanais.

Monitoramento de Sistemas ✓

Problema: falhas só são percebidas quando o usuário reclama.

Com IA: AIOps detecta anomalias, gera alertas e executa correções automáticas (auto-healing).

Exemplo real – PayPal:

Implementou AIOps para monitoramento preditivo e reduziu em 26% o tempo de inatividade não planejada.

Gestão de Licenças e Ativos ✓

Problema: licenças ociosas ou duplicadas passam despercebidas.

Com IA: cruzamento automático de uso real vs. inventário ajuda a revogar acessos não utilizados e renegociar planos.

Exemplo prático – Empresa de educação (BR):

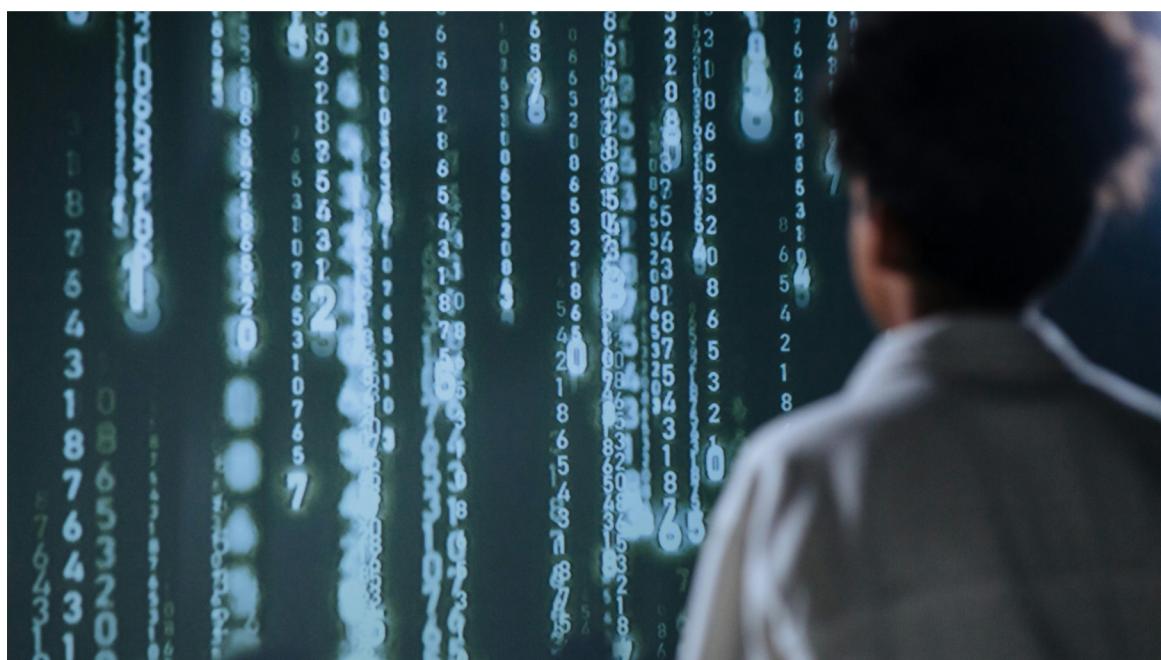
Identificou e eliminou 112 licenças de software sem uso — economia anual estimada de R\$ 35.000.

“

Você não vai ser substituído pela inteligência artificial, mas sim por quem usa melhor a inteligência artificial

Juliano Kimura

”



5. FERRAMENTAS ACESSÍVEIS PARA COMEÇAR AGORA

- **Power Automate + ChatGPT** – Para automação de tarefas simples
- **Azure Advisor / AWS Compute Optimizer** – Para análise de infraestrutura
- **Freshdesk AI / Microsoft Copilot** – Para suporte com IA
- **Power BI / Looker Studio** – Para dashboards e relatórios com IA
- **Zabbix com IA ou Dynatrace** – Para monitoramento proativo

Todas com versões gratuitas ou planos acessíveis para testes.

6. ESTUDO DE CASO: ANTES E DEPOIS DA IA EM AÇÃO

Cenário: Empresa de contabilidade com 40 colaboradores

Situação inicial:

- Servidores lentos e sobrecarregados
- Suporte interno com alto volume de chamados
- Falta de visibilidade sobre uso de recursos

Ações com IA:

- Instalação de chatbot com automação para dúvidas básicas
- Uso de Azure Advisor para otimizar infraestrutura
- Implantação de Power BI com alertas automáticos

Resultados:

- ✓ Redução de 38% no volume de chamados
- ✓ Economia de R\$ 14 mil em custos de nuvem por ano
- ✓ Liberação de 20h/mês do time de TI para projetos estratégico

7. CONCLUSÃO E PRÓXIMOS PASSOS

Desperdício em TI é uma escolha.

A IA oferece meios simples e acessíveis para enxergar o que antes era invisível e agir com inteligência.

Você não precisa automatizar tudo de uma vez. Mas precisa **começar.**

Comece com um processo. Meça. Melhore. E repita.

8. CHECKLIST: SUA TI ESTÁ VAZANDO AQUI?

- A equipe de suporte faz tarefas repetitivas?
- Há sistemas lentos ou com falhas recorrentes?
- Você paga por servidores e licenças que usa pela metade?
- Os relatórios levam muito tempo para serem feitos?
- A TI atua mais “apagando incêndios” do que inovando?

Se você marcou 2 ou mais itens: **a IA pode ser o ponto de virada que você precisa.**

Pronto para transformar sua TI?

Quer ajuda para implementar?

Acesse nossa página de **consultoria**, baixe nossos **eBooks**, ou entre em contato.

Seu futuro começa com decisões mais inteligentes hoje.



Onde sua TI está vazando
DINHEIRO?