

Onde sua TI está vazando **DINHEIRO?**



Onde sua TI está vazando DINHEIRO?

SUMÁRIO

- 1.Introdução
- 2.Os principais vazamentos de dinheiro na TI moderna
- 3.Como identificar desperdícios com ajuda da Inteligência Artificial
- 4.5 áreas críticas onde a IA gera economia real
- 5.Ferramentas acessíveis para começar agora
- 6.Estudo de caso: antes e depois da IA em ação
- 7.Conclusão e próximos passos
- 8.Checklist: sua TI está vazando aqui?

1. INTRODUÇÃO

A TI é uma das áreas mais estratégicas de qualquer organização — mas também uma das que mais **esconde desperdícios silenciosos**. Com a pressão por fazer mais com menos, a **Inteligência Artificial** se torna uma aliada essencial para identificar ineficiências, automatizar processos e reduzir custos sem comprometer a operação. Este eBook foi criado para você, gestor ou profissional de TI, que quer **sair da reatividade e assumir o controle financeiro da tecnologia**, sem perder eficiência ou qualidade.

2. OS PRINCIPAIS VAZAMENTOS DE DINHEIRO NA TI MODERNA

Você sabia que muitas empresas **desperdiçam até 30% de seu orçamento de TI** com:

- Processos manuais repetitivos
- Recursos contratados e subutilizados (servidores, licenças, armazenamento)
- Suporte técnico sobrecarregado com tarefas básicas
- Falta de dados em tempo real para tomar decisões
- Sistemas lentos que causam retrabalho e atrasos

O problema não está na tecnologia — está na forma como ela é gerenciada.

3. COMO IDENTIFICAR DESPERDÍCIOS COM A AJUDA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A IA atua como um **radar inteligente**: ela observa padrões, detecta anomalias, aprende com o uso e **propõe ajustes automáticos**.

🔧 Exemplos de diagnósticos gerados por IA:

- “VM com 80% de tempo ocioso — pode ser desativada.”
- “Ticket recorrente de reset de senha — sugerir automação.”
- “Serviço em nuvem com escala manual — ativar escala automática.”

Ferramentas como **Azure Advisor, AWS Compute Optimizer, Power BI com Copilot, Freshdesk com IA e bots personalizados com ChatGPT** já permitem isso.

4. 5 ÁREAS CRÍTICAS ONDE A IA GERA ECONOMIA REAL

Suporte Técnico ✅

Problema: 70% dos chamados são repetitivos (reset de senha, VPN, configuração de e-mail).

Com IA: chatbots resolvem dúvidas simples, abrem tickets e executam rotinas básicas automaticamente.

Exemplo real – IBM:

Reduziu em 40% os chamados internos com um assistente de IA treinado em linguagem natural.

Infraestrutura em Nuvem

Problema: empresas contratam servidores e licenças “sob medida” para picos, mas 90% do tempo estão ociosos.

Com IA: plataformas monitoram consumo real e recomendam redimensionamento automático.

Exemplo real – Lyft:

Economia de mais de 2 milhões de dólares por ano com uso de IA para redimensionar instâncias na AWS.

Análise de Dados e Relatórios

Problema: tempo e recursos gastos para consolidar informações de várias fontes.

Com IA: relatórios são gerados automaticamente, com análises preditivas e insights em tempo real.

Exemplo prático – Pequena empresa de logística (BR):

Usando Power BI com IA integrada, reduziu em 85% o tempo gasto com relatórios operacionais semanais.

Monitoramento de Sistemas

Problema: falhas só são percebidas quando o usuário reclama.

Com IA: AIOps detecta anomalias, gera alertas e executa correções automáticas (auto-healing).

Exemplo real – PayPal:

Implementou AIOps para monitoramento preditivo e reduziu em 26% o tempo de inatividade não planejada.

Gestão de Licenças e Ativos ✓

Problema: licenças ociosas ou duplicadas passam despercebidas.

Com IA: cruzamento automático de uso real vs. inventário ajuda a revogar acessos não utilizados e renegociar planos.

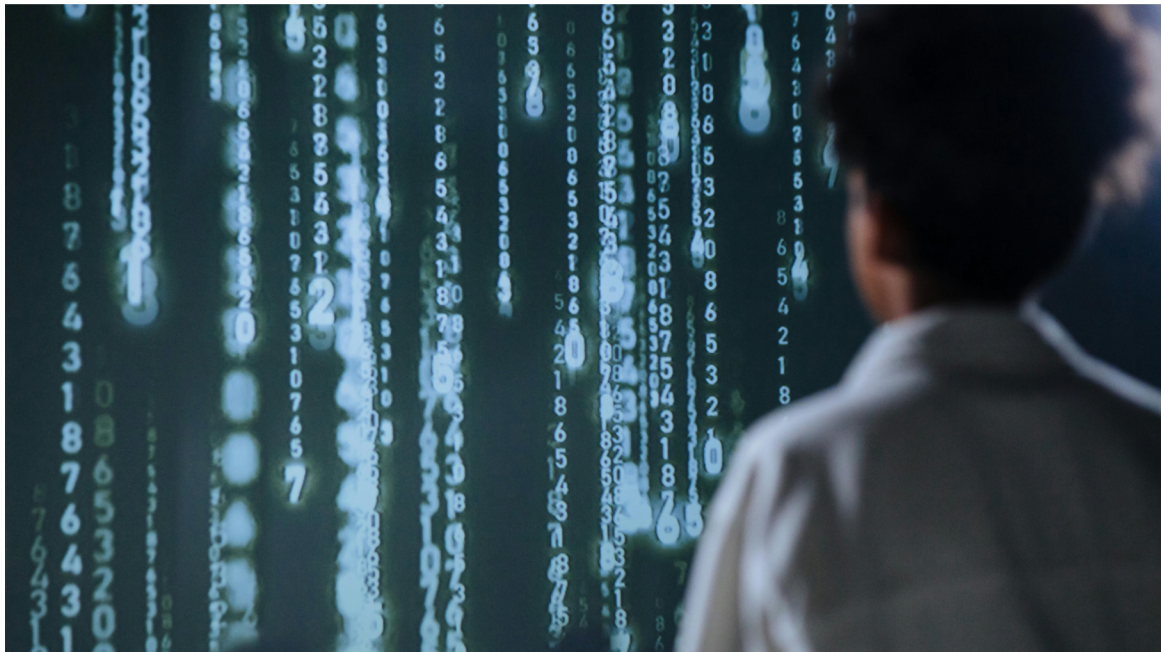
Exemplo prático – Empresa de educação (BR):

Identificou e eliminou 112 licenças de software sem uso — economia anual estimada de R\$ 35.000.

“*Você não vai ser substituído pela inteligência artificial, mas sim por quem usa melhor a inteligência artificial*”

Juliano Kimura

”



5. FERRAMENTAS ACESSÍVEIS PARA COMEÇAR AGORA

- **Power Automate + ChatGPT** – Para automação de tarefas simples
- **Azure Advisor / AWS Compute Optimizer** – Para análise de infraestrutura
- **Freshdesk AI / Microsoft Copilot** – Para suporte com IA
- **Power BI / Looker Studio** – Para dashboards e relatórios com IA
- **Zabbix com IA ou Dynatrace** – Para monitoramento proativo

Todas com versões gratuitas ou planos acessíveis para testes.

6. ESTUDO DE CASO: ANTES E DEPOIS DA IA EM AÇÃO

Cenário: Empresa de contabilidade com 40 colaboradores

Situação inicial:

- Servidores lentos e sobrecarregados
- Suporte interno com alto volume de chamados
- Falta de visibilidade sobre uso de recursos

Ações com IA:

- Instalação de chatbot com automação para dúvidas básicas
- Uso de Azure Advisor para otimizar infraestrutura
- Implantação de Power BI com alertas automáticos

Resultados:

- ✓ Redução de 38% no volume de chamados
- ✓ Economia de R\$ 14 mil em custos de nuvem por ano
- ✓ Liberação de 20h/mês do time de TI para projetos estratégico

7. CONCLUSÃO E PRÓXIMOS PASSOS

Desperdício em TI é uma escolha.

A IA oferece meios simples e acessíveis para enxergar o que antes era invisível e agir com inteligência.

Você não precisa automatizar tudo de uma vez. Mas precisa **começar**.

Comece com um processo. Meça. Melhore. E repita.

8. CHECKLIST: SUA TI ESTÁ VAZANDO AQUI?

- ☐ A equipe de suporte faz tarefas repetitivas?
- ☐ Há sistemas lentos ou com falhas recorrentes?
- ☐ Você paga por servidores e licenças que usa pela metade?
- ☐ Os relatórios levam muito tempo para serem feitos?
- ☐ A TI atua mais “apagando incêndios” do que inovando?

Se você marcou 2 ou mais itens: **a IA pode ser o ponto de virada que você precisa.**

Pronto para transformar sua TI?

Quer ajuda para implementar?

Acesse nossa página de **consultoria**, baixe nossos **eBooks**, ou entre em contato.

Seu futuro começa com decisões mais inteligentes hoje.



Onde sua TI está vazando
DINHEIRO?

www.enxugati.com.br